

آموزش نصب نرم افزار داخلی ها

قدم اول:

جهت راه اندازی سیستم مدیریت داخلی ها نیاز به تهیه کابل SMDR (RS232) مخصوص مدل دستگاه سانترال میباشد. پس از تهیه کابل مذکور، یک سر کابل را به دستگاه سانترال و سر دیگر را به سرور آرمان متصل نمائید. سپس در قسمت Device Manager ویندوز شماره پورت COM را مشاهده و یادداشت نمائید، به طور مثال COM4. (در صورت نداشتن پورت COM بر روی کامپیوتر، نیاز به اضافه کردن کارت I/O بر روی سخت افزار کامپیوتر خواهد بود).

قدم دوم:

CD مربوط به نرم افزار داخلی ها (Panasonic) را داخل درایو کامپیوتر سرور آرمان (یا کامپیوتری که دستگاه سانترال به آن متصل شده) قرار دهید. بعد از باز شدن پنجره نصب یا Setup، مراحل نصب را بدون تغییر در تنظیمات نصب ادامه دهید. در پنجره مربوطه نام سرور بانک اطلاعاتی آرمان را وارد کرده و پس از پایان نصب بر روی کلید Close کلیک کنید تا عملیات تکمیل شود.

نصب بر روی کلید Close کلیک کنید تا عملیات تکمیل شود.

* در صورتیکه پنجره نصب به صورت خودکار باز نشد، از قسمت My Computer وارد درایو CD شده و Setup را اجرا نمایید *

قدم سوم:

نرم افزار آرمان را بر روی سرور آرمان باز کنید. وارد ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرم افزار شوید. سپس از قسمت اشخاص بر روی کلید تنظیمات دستگاه های سانترال کلیک کنید. بعد از باز شدن پنجره تنظیمات دستگاه های سانترال در صورتی که نصب نرم افزار داخلی ها بطور کامل و صحیح انجام گرفته شده باشد یک ردیف قابل مشاهده خواهد بود. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید. تنظیمات مربوطه را به ترتیب وارد نمائید:

نام سرور: نام سیستمی که نرم افزار داخلی ها و دستگاه سانترال بر روی آن نصب شده است.

پورت: پورت مشاهده شده در قسمت Device Manager (بطور مثال در شکل فوق COM4).

Baud Rate: سرعت انتقال داده دستگاه سانترال.

نوع دستگاه: بصورت پیش فرض باقی بماند.

تعداد خطوط: تعداد خطوط شهری متصل به سانترال

بعد از وارد کردن اطلاعات بر روی تایید کلیک کنید، در پاسخ به تنظیم ارتباط با بانک اطلاعاتی، بر روی Yes کلیک کنید، تنظیمات ارتباط با بانک اطلاعاتی را بدون تغییر تایید کرده و در پنجره مربوط به پیش شماره محل، پیش شماره تلفن شهر را بدون صفر وارد نموده اجرای مجدد سرویس را تایید نمایید. نحوه اتصال سیم های تلفن بین سانترال و دستگاه CallerID را مشخص کنید. در صورت صحیح انجام دادن مراحل، قسمت الگوی پورت کدی را برای دریافت کد فعال سازی بخش داخلی ها در اختیار شما قرار می دهد. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید و برای دریافت کد به آدرس www.arman-it.com/ats مراجعه نمائید و یا بر روی آدرس سائیتی که در بخش پایین پنجره تنظیمات به نمایش در آمده است کلیک کنید. پس از دریافت کد، قسمت الگوی پورت را به طور کامل پاک کرده و کد دریافت شده را در آن وارد کرده، تایید نمایید.

قدم چهارم:

جهت مشاهده اطلاعات داخلی ها در نرم افزار آرمان، از منوی اشخاص وارد قسمت بررسی تماس های داخلی ها شده و گزینه "همه" مربوط به پرسنل را فعال کنید. چنانچه اطلاعات داخلی ها در نرم افزار مشاهده نگردد، برنامه ریزی سانترال جهت تطبیق با تنظیمات نرم افزار می بایست انجام پذیرد.

* قبل از هرگونه تغییری در برنامه سانترال مراتب را با کارشناس مربوطه هماهنگ فرمائید *

