

# آموزش نصب نرم افزار داخلی ها

## قدم اول:

جهت راه اندازی سیستم مدیریت داخلی ها نیاز به تهیه کابل SMDR (RS232) مخصوص مدل دستگاه سانترال میباشد. پس از تهیه کابل مذکور، یک سر کابل را به دستگاه سانترال و سر دیگر را به سرور آرمان متصل نمائید. سپس در قسمت Device Manager ویندوز شماره یورت COM را مشاهده و یادداشت نمائید، به طور مثال COM4. (در صورت نداشتن پورت COM بر روی کامپیوتر، نیاز به اضافه کردن کارت I/O بر روی سخت افزار کامپیوتر خواهد بود).

### قدم دوم:

CD مربوط به نرم افزار داخلی ها (Panasonic) را داخل درایو کامپیوتر سرور آرمان (یا کامپیوتری که دستگاه سانترال به آن متصل شده) قرار دهید. بعد از باز شدن پنجره نصب یا Setup، مراحل نصب را بدون تغییر در تنظیمات نصب ادامه دهید.در پنجره مربوطه نام سرور بانک اطلاعاتی آرمان را وارد کرده و پـس از پایـان

نصب بر روی کلید Close کلیک کنید تا عملیات تکمیل شود.

**نام سرور:** نام سیستمی که نرم افزار داخلی ها و دستگاه

پورت: پورت مشاهده شده در قسمت Device Manager

Baud Rate: سرعت انتقال داده دستگاه سانترال.

**نوع دستگاه:** بصورت پیش فرض باقی بماند.

سانترال بر روی آن نصب شده است.

(بطور مثال در شكل فوق COM4).

\* درصورتیکه پنجره نصب به صورت خودکار باز نشد، از قسمت My Computer وارد درایو CD شده و Setup را اجرا نمایید \*

#### قدم سوم:

نرم افزار آرمان را بر روی سرور آرمان باز کنید. وارد ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرم افزار شوید. سـپس از قسـمت اشـخاص بـر روی کلیـد تنظیمـات دستگاه های سانترال کلیک کنید. بعد از باز شدن پنجره تنظیمات دستگاه های سانترال درصورتی که نصب نرم افزار داخلی ها بطور کامل و صحیح انجام گرفته شده باشد یک ردیف قابل مشاهده خواهد بود. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید. تنظیمات مربوطه را به ترتیب وارد نمائید:

ىرور سانتراك:	Server2		نوع دستگاه:	~	Panasonic KX-TEM 824
ۇرت)	COM4		تعداد خطوط شهری :	8	
:Baud Rat	9600	~	الگوى پورت:	.608102625 <mark>*</mark>	Invalid Pattern! *

Computer Management

📕 Computer Management (Local)

Event Viewer E Shared Folders

Device Manager

E Removable Storage Disk Defragmenter

B Disk Management

Services and Applications

System Tools

E Storage

Ele Action Yiew Window Help

► - E E & 20 3

Performance Logs and Alert-

E A SERVER

. Computer

1 Disk drives

Nodems

H Monitors

E Display adapters

D Human Interface Devices

Multifunction adapters

PCI COM (COMS)

10 Network adapters

1 Cher devices Ports (COM & LPT)

IEEE 1394 Bus host controllers.

Communications Port (COM1) PCI\_COM (COMH)

تعداد خطوط: تعداد خطوط شهری متصل به سانترال بعد از وارد کردن اطلاعات بر روی تایید کلیک کنید، در پاسخ به تنظیم ارتباط با بانک اطلاعاتی، بر روی Yes کلیک کنید، تنظیمات ارتباط با بانک اطلاعاتی را بدون تغییر تایید کرده و در پنجره مربوط به پیش شماره محل، پش شماره تلفن شهر را بدون صفر وارد نموده اجرای مجـدد سـرویس را تاییـد نماییـد. نحـوه اتصال سیم های تلفن بین سانترال و دستگاه CallerID را مشخص کنید. درصورت صحیح انجام دادن مراحل، قسمت الگوی پورت کدی را برای دریافت کد فعال سازی بخش داخلی ها در اختیار شما قرار می دهد. بر روی کلید ویرایش کلیک کنید و برای دریافت کد به آدرس www.arman-it.com/ats مراجعه نمائید و یا بر روی آدرس سایتی که در بخش پایین پنجره تنظیمات به نمایش در آمده است کلیک کنید. پس از دریافت کد، قسمت الگوی پورت را بـه طور کامل پاک کرده و کد دریافت شده را در آن وارد کرده، تایید نمایید.

### قدم چهارم:

جهت مشاهده اطلاعات داخلیها در نرم افزار آرمان، از منوی اشخاص وارد قسمت بررسی تماسهای داخلیها شده و گزینه "همه" مربوط بـه پرسـنل را فعـال کنید.چنانچه اطلاعات داخلی ها در نرم افزار مشاهده نگردد، برنامه ریزی سانترال جهت تطبیق با تنظیمات نرم افزار می بایست انجام پذیرد.

**«قبل از هرگونه تغییری در برنامه سانترال مراتب را با کارشناس مربوطه هماهنگ فرمائید»** 

| IT Services | Networking | Servers | Programming | Support Services | Computers | تلفن: ۸۸۶۱۵۱۶۲ – فکس: ۸۸۰۶۲۱۷۳ – پیامک: ۱۰۰۰۰۸۸۶۱۵۱۶۲