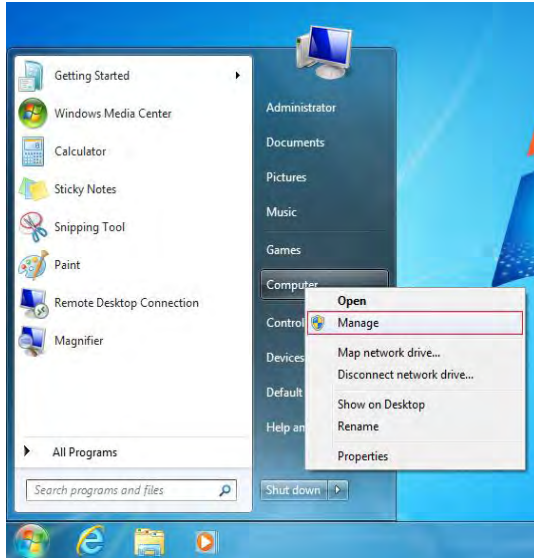


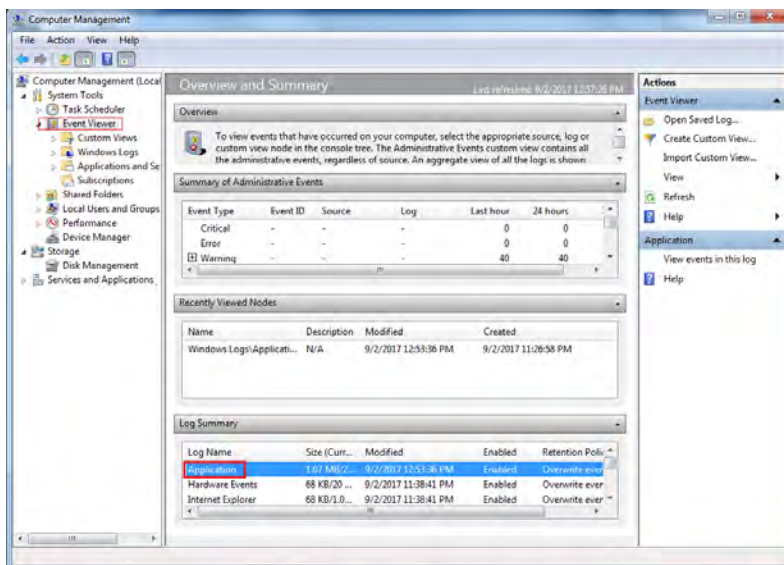
## عیب یابی عمومی نرم افزار آرمان

### Security Code 00000000 و 00000001



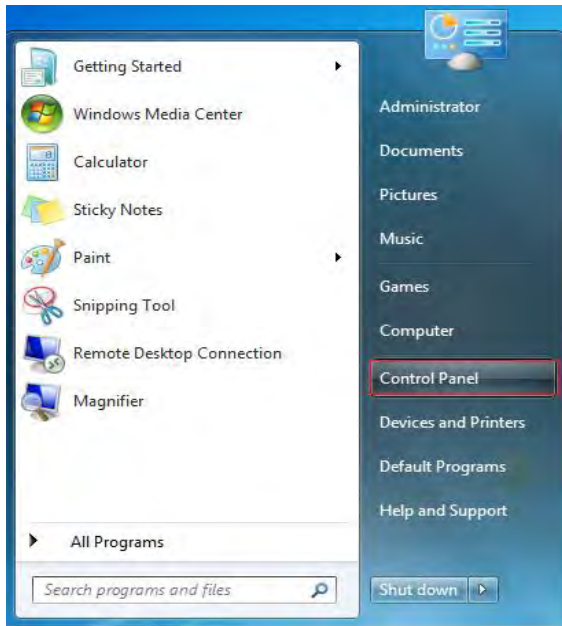
نمایش این پیغام دلایل مختلفی دارد که برای بررسی آن باید قسمت Event Viewer سیستم کنترل شود. Event Viewer قسمتی از ابزارهای ویندوز برای مشاهده رویدادها و خطاهای می باشد که تمامی جزئیات کارکرد نرم افزارهای طراحی شده به صورت استاندارد درون پوشه‌ای به نام Application از زیر شاخه‌های My Computer ثبت خواهد شد. نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Computer کلیک راست موس را بزنید. از نوار باز شده بر روی Manage کلیک کنید.

بعد از شدن پنجره Computer Management بر روی Event Viewer کلیک کنید. حالا از گزینه‌های اضافه شده در سمت چپ، وارد بخش Application شوید. محتویات داخل Application رویدادها و خطاهایی هستند که به وسیله نرم افزارهای مختلف داخل این بخش ثبت شده است. مواردی که در ستون Source آن‌ها کلمه Arman قابل مشاهده می باشد مربوط به نرم افزار آرمان است. بر روی آن دوبار کلیک کرده و اطلاعات ذکر شده در قسمت Description را بررسی نمایید.



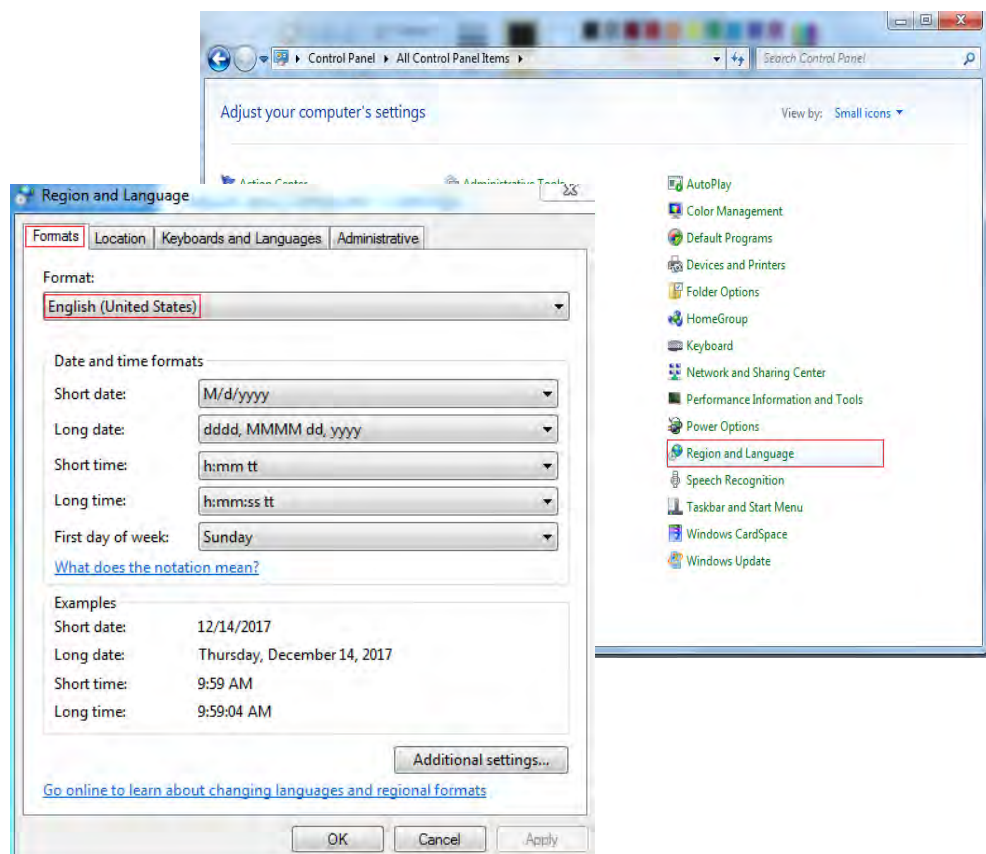
**Security Code 00000002:** در صورت قطع و وصل شدن ارتباط شبکه با این پیغام روبرو می شوید. علت قطع و وصل شدن شبکه خود را بررسی کرده و آن را رفع نمایید. (بررسی ارتباطات شبکه، کابل‌ها، سوئیچ و تجهیزات شبکه و ...)

Security Code 00000006 و 00000019



علت مشاهده این پیغام، قدیمی بودن ورژن نرم افزار آرمان نصب شده و یا تنظیم نبودن زبان سیستم می باشد. برای بر طرف کردن مشکل باید ورژن منطبق با بانک اطلاعاتی نرم افزار بر روی سیستم نصب گردد. همچنین در صورت تنظیم بودن زبان سیستم بر روی زبان های غیر استاندارد اطلاعات ورژن نرم افزار به درستی خوانده نخواهد شد و با این پیغام روبرو خواهید شد. نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Control Panel کلیک کنید. پس از باز شدن Control Panel وارد بخش تنظیمات زبان سیستم یا Regional and Language شوید.

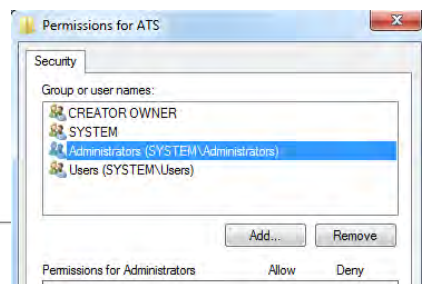
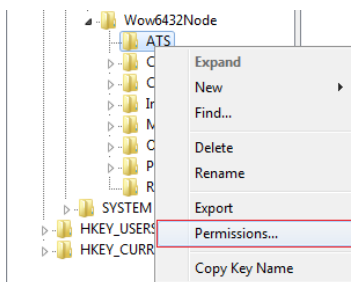
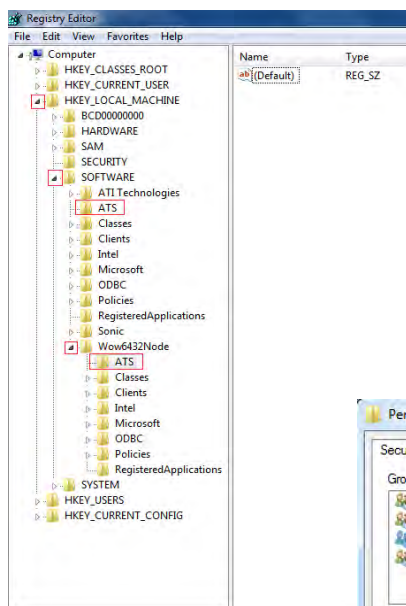
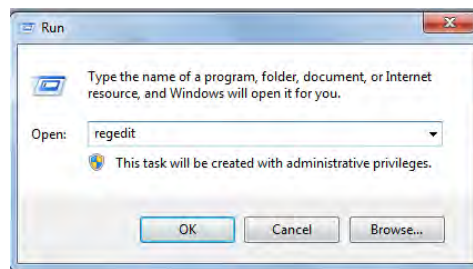
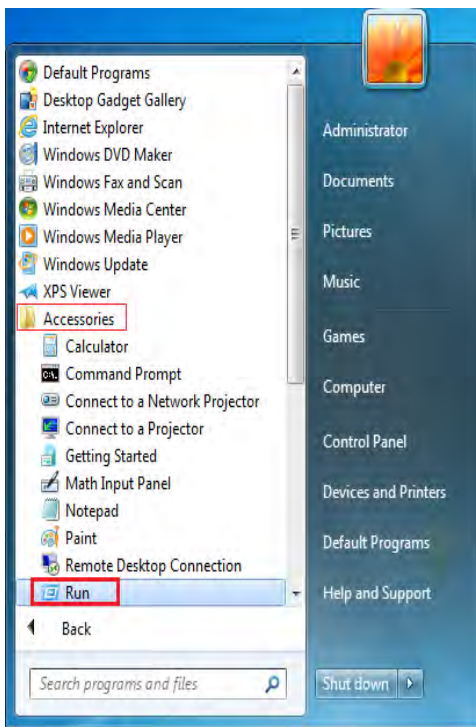
از پنجره‌ای که مقابل شماست وارد قسمت Formats شوید و سپس زبان انگلیسی و یا فارسی را انتخاب نمایید.



**Security Code 0000007**: در صورت ورود به نرم افزار آرمان با کاربری که قبلا وارد نرم افزار آرمان شده و هنوز نرم افزار آرمان را نبسته باشد، بر روی نسخه قبلی اجرا شده توسط این کاربر، پیغام مذکور دیده شده و نرم افزار بسته خواهد شد (کلمه عبور خود را در اختیار دیگران قرار ندهید و در صورت الزام به این کار در اولین فرصت آن را تغییر دهید. همچنین می توانید در صورت نیاز برای دیگر کاربران، کاربر جدید ایجاد نمایید).

### Security Code 0000009

نرم افزار به کلید ATS در رجیستری ویندوز دسترسی ندارد. برای رفع این مشکل باید دسترسی های مربوط به استفاده از این کلید در بخش رجیستری ویندوز اصلاح یا ویرایش گردد. توجه داشته باشید که برای انجام این کار نیاز به اطلاعات کافی در زمینه رجیستری ویندوز و بخش های دیگر آن خواهد بود و در صورت انجام عملیاتی نا آگاهانه در این بخش امکان صدمه دیدن سیستم عامل وجود داشته و منجر به تعمیر یا تعویض سیستم عامل خواهد بود. تمامی توضیحاتی که در این بخش در مورد حقوق دسترسی ویندوز ارائه می شود، تنظیماتی اختیاری بوده و اظهار نظر در مورد چگونگی اجرای این دسترسی ها بر عهده مدیران سازمان ها می باشد. Start ویندوز را باز کنید و بر روی Run کلیک کنید. بعد از باز شدن Run در نوار نوشتاری آن کلمه regedit را تایپ و OK کنید.



بعد از شدن پنجره Registry Editor بر روی علامت مثبت مربوط به گزینه HKEY\_LOCAL\_MACHINE کلیک کنید تا زیر شاخه ها باز شوند بعد بر روی علامت مثبت گزینه Software کلیک کنید تا محتوای زیر شاخه های آن به نمایش در آید. حالا از زیر شاخه های Software بر روی ATS کلید راست موس را بزنید و بر روی Permissions کلیک

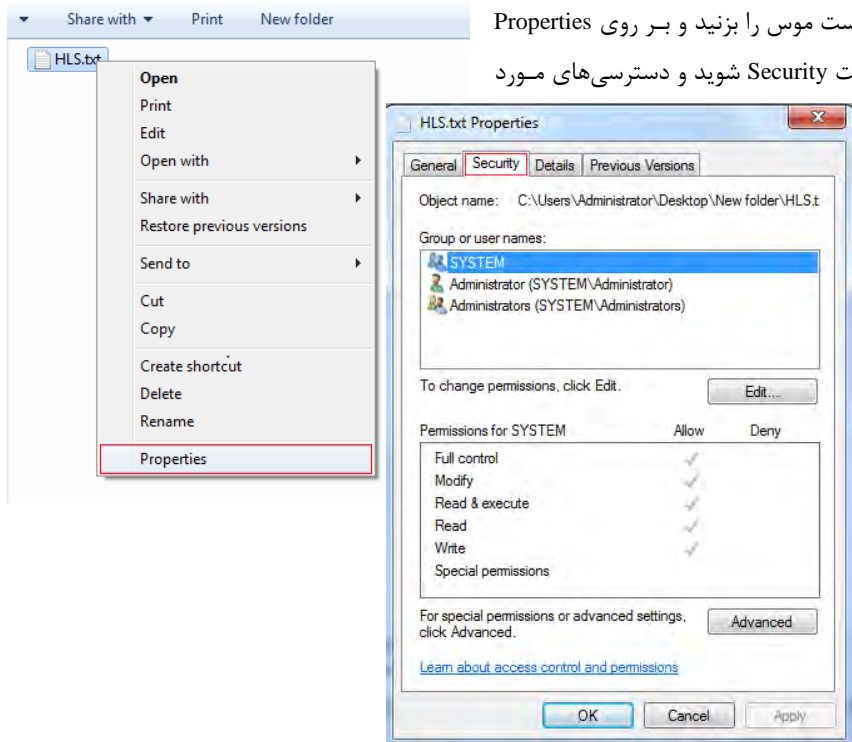
کنید بعد از باز شدن بخش Permissions for ATS شما می توانید حقوق دسترسی کاربران ویندوز را درون این بخش تعریف نمایید. (در سیستم های ۶۴ بیتی از زیرشاخه Software وارد Wow6432Node شده و بر روی ATS موجود در این بخش کلید راست موس را بزنید).

**Security Code Security Code 00000010**

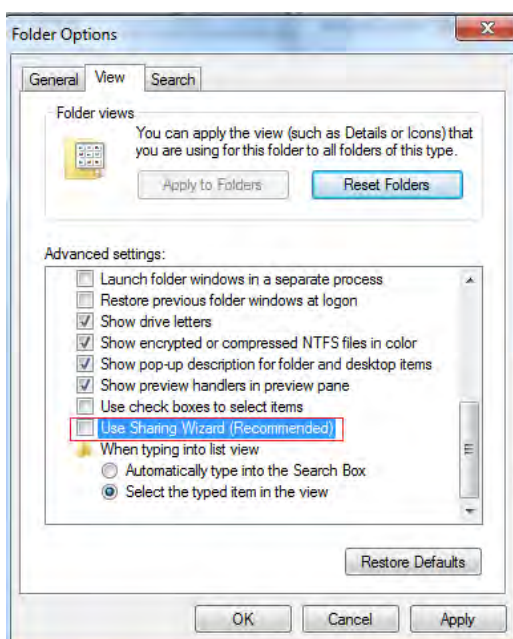
علت مشاهده این پیغام عدم دسترسی نرم افزار به فایل HLS.txt می باشد. (HLS.txt فایل متنی مربوط به آدرس قفل سخت افزاری آرمان می باشد) برای رفع این مشکل باید دسترسی های مربوط به این فایل اصلاح گردد. در صورتی که آرمان به صورت پیش فرض در این آدرس نصب شده باشد:

C:\Program Files\Arman Co\Arman Total Software\HLS.txt

برای اصلاح دسترسی ها بر روی فایل HLS کلید راست موس را بزنید و بر روی Properties کلیک کنید. پس از باز شدن Properties وارد قسمت Security شوید و دسترسی های مورد نظر خود را بر روی فایل HLS تنظیم نمایید.



در صورتی که قسمت Security را مشاهده نمی کنید؛ Control Panel را باز کنید و وارد Folder Options شوید. بعد وارد قسمت View شده و از تنظیمات این بخش تیک Use Sharing Wizard (Recommended) را بردارید و OK کنید.



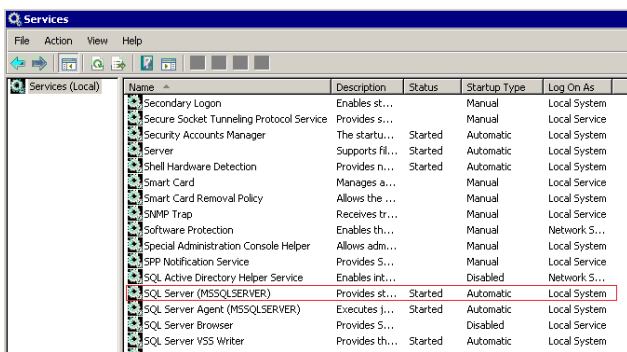
### Security Code 0000011-1

دلایل مختلف مشاهده این پیغام عدم امکان ارتباط با بانک اطلاعاتی بنا بر یکی از حالات زیر می باشد:

- خاموش بودن سرور SQL
- Stop بودن سرویس های نرم افزار SQL
- قطع بودن ارتباط سیستم با سرور SQL در شبکه
- صدمه دیدن بانک اطلاعاتی

خاموش بودن سرور SQL: در صورت خاموش بودن سرور SQL نرم افزار آرمان به بانک اطلاعاتی کاربران دسترسی نخواهد داشت و اجرا نخواهد شد. بنا بر این لازم است سرور روشن باشد.

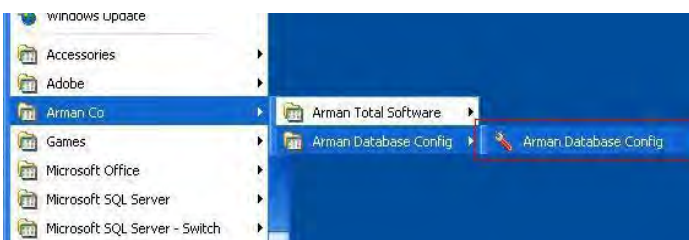
**Stop بودن سرویس های نرم افزار SQL:** در صورت Stop بودن سرویس های نرم افزار SQL که وظیفه ارائه سرویس و جمع آوری



اطلاعات ارسالی به بانک اطلاعاتی را در شبکه بر عهده دارد نرم افزار آرمان اجرا نخواهد شد. برای Start کردن سرویس ها این مراحل را دنبال کنید: نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Control Panel کلیک کنید وارد قسمت Administrative Tools شوید، از قسمت Services سرویس هایی را که از حالت اجرای خودکار خارج شده اند را مجدد Start کنید.

**قطع بودن ارتباط سیستم با سرور SQL در شبکه:** در صورت قطع بودن ارتباط سیستم با سرور SQL نرم افزار آرمان اجرا نخواهد شد. دلایل بروز این مشکل، قطع بودن ارتباطات شبکه و مشکلات داخلی و در برخی موارد وجود نرم افزارهای بازدارنده مانند Firewall که مانع ارتباط سیستم با سرور SQL خواهد شد. برای رفع مشکل شبکه، ارتباطات شبکه مانند: سوئیچ، کابل ها و ابزارهایی که مربوط به برقراری ارتباط در شبکه می باشد کنترل شود. برای تنظیم نرم افزار Firewall بهتر است از قسمت راهنمای نرم افزار Firewall برای تنظیم صحیح و دقیق آن استفاده شود. لازم به ذکر است که ارتباط روی پورت TCP ۱۴۳۳ برقرار می گردد.

**صدمه دیدن بانک اطلاعاتی SQL:** ممکن است به دلایلی مانند قطع شدن ناگهانی برق بانک اطلاعاتی SQL در حالت Suspected قرار گرفته باشد. بهترین راه حل برای بر طرف کردن مشکل بازگرداندن اطلاعات از بک آپ می باشد برای بازگردانی اطلاعات از بک آپ مراحل زیر را بر روی سرور آرمان دنبال کنید. نوار Start ویندوز را باز کنید و وارد All Programs شوید. بعد وارد Arman Co\Arman Database Config\Arman Database Config شوید و بر روی بازگرداندن نسخه پشتیبان بانک اطلاعاتی کلیک کنید. توجه داشته باشید که در صورت داشتن نسخه پشتیبان قادر به بازگرداندن اطلاعات از بک آپ خواهید بود.



**Security Code 0000012:** در صورت مشاهده این کد خطا، قفل سخت افزاری مربوط به نرم افزار آرمان را بعد از هماهنگی با کارشناسان شرکت آرمان، جهت تعمیر یا تعویض به شرکت ارسال نمایید.

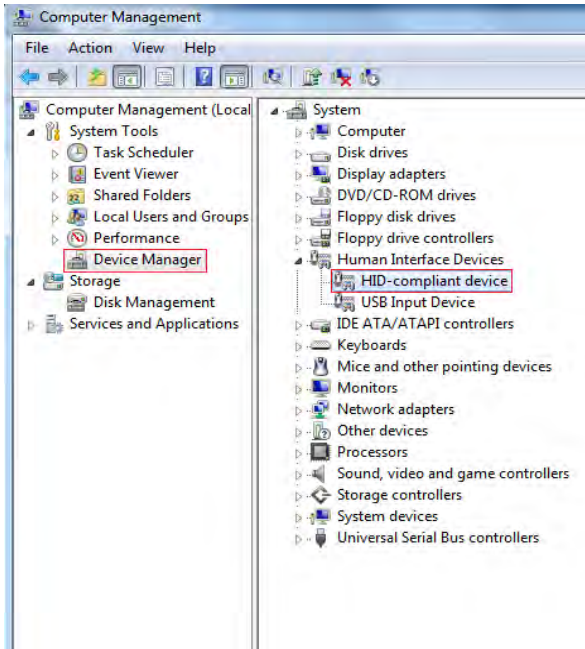
**Security Code 0000013-1**

برای رفع این پیغام موارد زیر را بررسی نمایید:

- وصل بودن قفل آرمان
- اتصال صحیح قفل به پورت USB
- بررسی نام سیستم
- وصل بودن ارتباطات شبکه با سرور قفل
- بررسی تنظیمات Firewall یا نرم افزارهای مشابه
- نصب بودن سرویس قفل و اجرا بودن آن بر روی سرور

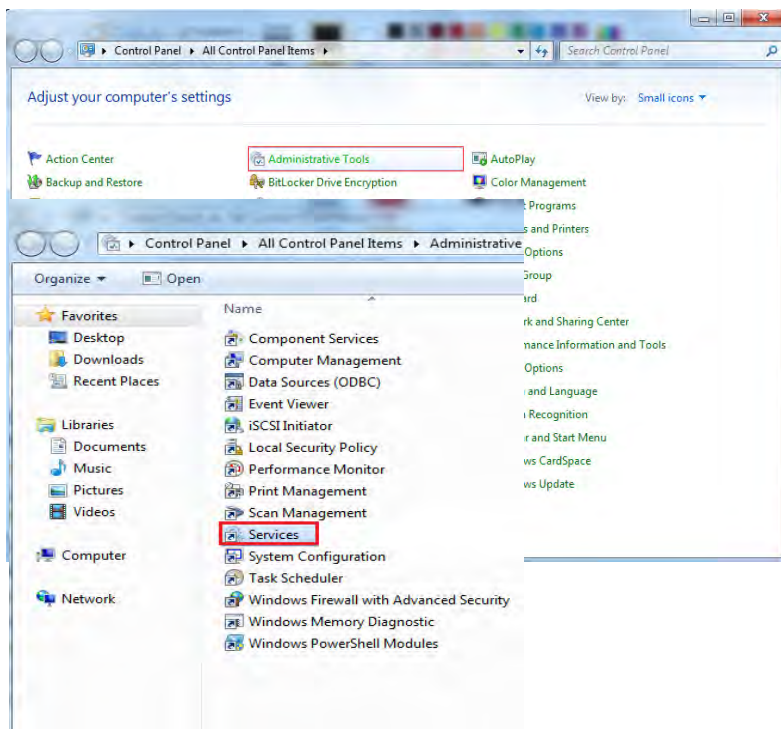
در صورت متصل شدن صحیح قفل به سیستم در قسمت Device Manager و در بخش Human Interface Devices تحت عنوان HID-Compliant Device شناسایی می شود.

در صورت تغییر نام سرور، قفل آرمان برای نرم افزار قابل شناسایی نخواهد بود.



در صورت قطع بودن ارتباط سیستمها با سرور قفل در شبکه، قفل آرمان قابل شناسایی نبوده و در نتیجه نرم افزار آرمان اجرا نخواهد شد. در برخی موارد نیز نرم افزارهای Firewall از ارائه سرویس قفل در شبکه جلوگیری می کند، که در این صورت نیاز به تنظیم نرم افزار Firewall خواهد بود.

سرویس قفل سخت افزاری آرمان Sct نام دارد. برای بررسی چگونگی کارکرد سرویس، نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Control Panel کلیک کنید. بعد از باز شدن Control Panel از بخش Administrative Tools وارد Services شوید و چگونگی عملکرد سرویس Sct را بررسی نمایید.

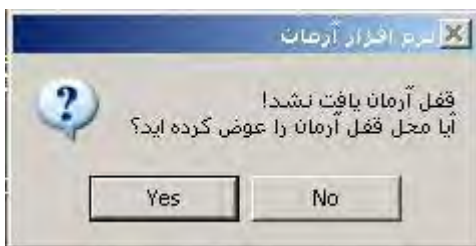


Name	Description	Status
QoS RSVP	Provides n...	
Remote Access Aut...	Creates a ...	
Remote Access Co...	Creates a ...	
Remote Desktop H...	Manages s...	
Remote Procedure ...	Provides th...	Started
Remote Procedure ...	Manages t...	
Remote Registry	Enables re...	Started
Removable Storage		
Routing and Remot...	Offers rout...	
SayRoam	Symantec...	
Sct		Started
Secondary Logon	Enables st...	Started
Security Accounts ...	Stores sec...	Started

9-00000013-8, 00000013-6, 00000013-5 Security Code: علت مشاهده این پیغام قطع بودن ارتباط شبکه، وجود اختلال در ارتباطات شبکه، وجود Firewall و یا نرم افزار های مشابه می باشد. برای رفع این مشکل موارد مذکور را بررسی و رفع نمایید.

020 Security Code: علت به وجود آمدن این مشکل قطع شدن ارتباط نرم افزار آرمان با قفل سخت افزاری و اختلال در برقراری ارتباط شبکه بوده که باعث یافت نشدن قفل آرمان حین اجرای برنامه خواهد شد. برای رفع این مشکل ارتباطات بین سیستم کاربر با سرور آرمان در شبکه کنترل گردد.

### پیغام قفل آرمان یافت نشد :



اولین قدم کنترل اتصال فیزیکی قفل با سرور مربوطه و روشن بودن سرور میباشد.



چنانچه قفل جدا شده، آن را متصل نموده در غیر این صورت از اتصال صحیح آن اطمینان حاصل نمایید. همانطور که پیش از این نیز ذکر شد قفل آرمان به نام HID Compliant Device در بخش Device Manager شناسایی میگردد.

در برخی موارد نیز به دلایلی مانند قطعی ناگهانی برق، صدمه دیدن سیستم عامل یا ویندوز، حمله ویروس های کامپیوتری و مواردی این چنین ممکن است تنظیمات قفل در نرم افزار دچار مشکل شده باشد و در هنگام اجرای نرم افزار آرمان با پیغام قفل آرمان یافت نشد روبرو شوید. بعد از بررسی صحت ارتباط شبکه، بر روی Yes کلیک کنید و آدرس IP سرور قفل آرمان را وارد کرده و بر روی OK کلیک نمایید. در صورت رفع نشدن مشکل به محل نصب نرم افزار آرمان رفته و فایل HLS.txt را بیابید و آن را باز کنید. آدرس پیش فرض محل نصب نرم افزار آرمان:

C:\Program Files\Arman Co\Arman Total Software\HLS.txt

در صورتی که نام سرور قفل آرمان در این فایل متنی بود آن را پاک کنید و به جای نام سرور قفل، آدرس IP سیستم سرور قفل را در این بخش وارد کنید. اگر با پیغام بالا بر روی سیستمی که قفل آرمان به آن متصل شده است روبرو می شوید، IP یا آدرس Loopback سیستم یعنی 127.0.0.1 را در فایل متنی HLS.txt وارد کنید و تغییرات را ذخیره نمایید. در صورتی که بر روی سیستم سرور آرمان برای امنیت بیشتر از نرم افزار Firewall استفاده می شود، در قسمت تنظیمات نرم افزار Firewall بررسی گردد که سرویس Sct که مربوط به ارائه سرویس قفل در شبکه می باشد به صورت خودکار به عنوان ویروس یا سرویسی مشکوک در لیست سیاه نرم افزار قرار نگرفته باشد.

\*\*\* سرویس Sct از پورت ۹۰۵۰ TCP در شبکه برای ارائه سرویس استفاده می کند \*\*\*

بعد از بررسی تمامی موارد، در صورت رفع نشدن مشکل به نوار Start ویندوز رفته و وارد Control Panel شوید. بعد وارد بخش Administrative Tools شوید و Services را باز کنید. از سرویس های این بخش، سرویس Sct را پیدا کنید و چگونگی کارکرد این سرویس را بررسی نمایید. در صورت Start نبودن سرویس، سرویس را مجدد راه اندازی کنید. بر روی سرویس کلیک راست موس را بزنید و بر روی Start کلیک کنید. دقت داشته باشید که اگر در هنگام اجرای مجدد سرویس با پیغام خطا مواجه شدید مشکل را با مسئول مربوط و یا کارشناسان شرکت آرمان در میان بگذارید.

**در صورت مشاهده سایر کدهای خطایی که در این بخش ذکر نشده است با شرکت آرمان تماس بگیرید و مشکل را با کارشناسان ما در میان بگذارید.**