

عیب یابی عمومی سیستم گزارشگیری داخلی ها (Panasonic)

مشكلات احتمالي

- · قطع بودن ارتباط سرور با دستگاه سانترال
 - صحيح نبودن تنظيمات نرمافزار
 - Stop بودن سرویس ArmanPanasonic
- Stop شدن خودکار سرویس ArmanPanasonic
- · به وجود آمدن مشکل سختافزاری یا نرمافزاری برای پورت COM یا کارت I/O
- تنظیم نبودن دستگاه سانترال جهت تخلیه کردن اطلاعات تماس های داخلی ها (درصورت نیاز، این مورد را با مسئول سانترال خود در میان بگذارید)

قطع بودن ارتباط سرور با دستگاه سانترال:

دستگاه سانترال برای انتقال اطلاعات به کامپیوتر از پورت خروجی با نام 232-RS استفاده میکند (فیش ۹ پین مادگی) که به وسیله یک کابل مستقیم از دستگاه به کامپیوتر متصل میشود. در صورت وصل نبودن کابل انتقال دهنده اطلاعات از دستگاه به کامپیوتر، اطلاعات داخلی ها نمایش داده نخواهد شد. دقت داشته باشید که این کابل به دلیل حساس بودن در برابر حرارت زیاد، میدانهای مغناطیسی قوی، کشش و برخورد با اجسام تیز آسیب پذیر بوده که دقت برای قرارگیری کابل در مسیری مناسب و نگهداری از آن امری لازم برای استفاده هرچه بهتر از سیستم گزارشگیری داخلی های نرمافزار آرمان خواهد بود. در صورت جابجایی کابل از محل اتصال به کامپیوتر و وصل کردن کابل به پورتی غیر از پورت معرفی شده به نرمافزار آرمان، سیستم گزارشگیری داخلی ها از کار خواهد افتاد.

صحيح نبودن تنظيمات نرمافزار:

درصورت تغییر محل اتصال کابل سانترال به سرور نرم افزار آرمان، شماره COM جدیـد مـی بایسـت در نـرم افـزار آرمـان تنظـیم شـود، همچنین الگوی پورت نیز باید صحیح باشد، در غیر این صورت اطلاعات داخلی ها مشاهده نخواهد شد. بـرای اطمینـان از صـحیح بـودن تنظیمات نرمافزار، مراحل زیر را دنبال کنید:

Internet Explorer Internet Explorer Image: Second Secon	My Documents My Recent Documents My Pictures My My Nusic Contre Explore Search	 نوار Start ویندوز را باز کنید. روی My Computer کلید راست موس را بزنید و از پنجره باز شده Manage را انتخاب کنید. 	
Microsoft Office Word 2007	Seard Run Seard Run	Device Manager شوید و در قسمت Ports شماره پورتی که به سیستم معرفی را کنترل کنید (بطور مثال در شکل COM4) دقت داشته باشید در صورت نداشتن پورت COM بر روی سیستم، قسمت (Ports) نجر م Device Manager نمایش داده نخواهد شد که در این	وارد شده که ه
🛃 start 🛛 @ 🎓	Cogoff C C Cogoff C C Cogoff C Cogoff C C Cogoff C C Cog	المعرة Device ivialiager علي الله تحالية در الله disk drives Interface Devices VATAPI controllers rds d other pointing devices s cadapters CM&LIPTI Immunications Poet (COM4) Printer Poet (LPTE)	در ؛ حوا،

تلفن: ۸۸۶۱۵۱۶۲ – فکس: ۸۸۰۶۲۱۷۳ – پیامک: ۱۰۰۰۰۸۸۶۱۵۱۶۲



نرم افزار آرمان را باز کنید و با کاربری مانند مدیر که دسترسی کامل برای تغییرات و مشاهده تنظیمات را دارد وارد نرمافزار شوید. وارد قسمت ابزار و تنظیمات و بعد وارد تنظیمات نرمافزار شوید.

از پنجره باز شده وارد اشخاص و بعد وارد تنظیمات دستگاه های سانترال شويد.

نوار قرمز رنگی که مشاهده میکنید دستگاه تعریف شده در نـرمافـزار آرمـان میباشد. آن را انتخاب کنید و بر روی کلید ویراش کلیک کنید. در این قسمت تنظیمات مربوط به دستگاههای سانترال را مشاهده می کنید که در قسمت پورت، شماره پورت معرفی شده به نرمافزار آرمان باید با شماره پورتی که در قسمت Device Manager سیستم کنترل شد، مطابقت داشته باشد (در مثال فوق COM4).

> *دقت داشته باشید که در صورت معرفی کردن پورتی تکراری که توسط قسمتی دیگر از نرم افزار مشغول است (پورتی که قبلا به نرم افزار معرفي شده) و در حال اجرا ميباشد، بعد از تاييد و اجرای مجدد سرویس، نرم افزار از حالت کارکرد طبیعی خود خارج می شود *

🖌 🔁 Go

Stop ہودن سرویس ArmanPanasonic:

ممکن است سرویس ArmanPanasonic کے وظیف ارائے سرویس نمایش اطلاعات داخلی ها را در سیستم بر عهده دارد از حالت اجـرا خـارج شـده باشـد. جهـت بررسی این مراحل را طی کنید: نوار Start ویندوز را باز کنید و بر روی Control Panel کلیک کنید. وارد قسمت Administrative Tools شده و Services را باز کنید. از میان سرویسها، سرویس ArmanPanasonic را پیدا کنید. روی آن کلید راست موس را بزنید و از نوار باز شده بر روی Start کلیک کنید و چند لحظه صبر کنید تا سرویس کامل اجرا شود.

كارمندان . حقوق دسترسی به نرم افزار 60 تعاريف وضعيت بانك اطلاعاتي تنظيمات نرم افزار شخاص SMS تنظيمات دوره کنترل CallerID به میلی ثانیه: 🚺 🚺 دوره کنترل ثبت شخص جدید برای پاسخگو به ثانیه: 🔞 👸 🎉دنی دورہ دیئرہ میں 💶 💶 تنظیمات دستگاہ ہای سانتر ال نوع دستگاه الگوی پورن تعداد خطوط شهرى X تتخ anasonic TDA 600 CID نوع دستگاه: سرور سانترال: تعداد خطوط شهري 🔻 الگوی پورت : 19200 -32377567272 :Baud Rate 🛛 🔎 دفتن وضعیت 🛛 🚺 جراف سرویس وضعيت سرويس: * که تنظیم نخوه ارتباط خطوط دستگاه های سانترال با خطوط دستگاه های CallerID 💷 ویرایش 👗 حذف تىقىمات دستگاە ھەى CallerID تىقىمات دستگاە ھەى سانىرال 👗 انصراف ~ Control Panel View Favorites Tools 🔇 Back 🔹 🕥 🔹 🏂 🔎 Search 🜔 Folders 🔢 🖉 Folder Sync 💌 🛃 Go idress 🔂 Control Panel P Ġ. 1 Ó Control Panel Accessibility Add Hardware Options Add or Remov... Date and Time Automatic Updates Switch to Category View administrative Tools File Edit View Favorites Tools Help 🚱 Back 🔹 🕥 – 🏂 🔎 Search 🌔 Folders 📺 🛛 🔞 Folder Sync Address 🦏 Administrative Tools ? P M File and Folder Tasks * Data Sources Event Vie (ODBC) Local Security Performance Policy Rename this file Componer Services Status Name Description Startup Type 🍓 .NET Runtime Optimization ... Microsoft Disabled 🍓 Alerter Notifies sel.... Disabled Application Experience Look... Processes ... Started Automatic Manual 🍓 Application Layer Gateway ... Provides s... 🎇 Application Management Processes i... Manual 🔆 ArmanPanasonicTDA600CID Created By... Started Automatic 🍓 ArmanPowerMonitor Created By... Started Automatic 🆏 ArmanSMSArman1 Created By.... Started Automatic 🏶 ArmanSMSArman1Restarter Created By... Started Automatic 🍓 Arman STPRO Created By... Started Automatic 🍓 ASP.NET State Service Provides s... Manual 🍓 ASUS Com Service Started Automatic My Computer 🍓 ASUS HM Com Service Started Automatic 🍓 Automatic Updates Started Enables th... Automatic 🎇 Background Intelligent Tran... Transfers ... Started Manual 🏶 Bandwidth Splitter Service Started Manual 🍓 ClipBook Enables Cli... Disabled

Supports S...

Started

🍓 COM+ Event System

شخاص 😥 کارها 🔶 امکانات ویژه 🕮 SMS 💊 ایزار و تنظیمات 🔟 راهنما

تعويض زمب

👸 🛛 تغيير كلمه عبور

👥 تغيير كارير

| IT Services | Networking | Servers | Programming | Support Services | Computers | تلفن: ۸۸۶۱۵۱۶۲ – فکس: ۸۸۰۶۲۱۷۳ – پیامک: ۱۰۰۰۰۸۸۶۱۵۱۶۲

Automatic



Stop شدن خودکار سرویس ArmanPanasonic:

ممکن است به دلایلی مانند: صدمه دیدن سیستم عامل، حمله ویروسهای کامپیوتری به سیستم، ، نصب نرمافزارهای غیر استاندارد بر روی سیستم و… سرویس ArmanPanasonic بعد از مدتی به صورت خودکار از حالت اجرا خارج شود که در این صورت نیاز بـه بررسی و رفع تمامی این مشکلات توسط کارشناسی با تجربه خواهد بود. برای رفع ایـن مشکل بـه صورت موقـت، کـاربران از روشهایی ماننـد راهاندازی مجدد سیستم یا Restart استفاده میکنند.

به وجود آمدن مشکل سختافزاری یا نرمافزاری برای پورت COM یا کارت I/O:

در قطعات کامپیوتری مشکلاتی مانند از کار افتادن موقت کارت، نوسان برق، تخلیه نشدن ولتاژ از داخل مدار و مشکلاتی این چنین وجود دارد که باعث از کار افتادن سخت افزار کارت نصب شده بر روی سیستم و عدم کارکرد صحیح آن میشود. در این موارد کاربران از روش هایی مانند خاموش کردن سیستم کامپیوتری و جدا کردن کابل برق سیستم بعد از خاموش شدن کامپیوتر به جهت تخلیه کردن ولتاژ از داخل مدار سیستم استفاده می کنند. در بعضی موارد هم ممکن است مشکلاتی برای نرمافزار راهانداز کارت به وجود آمده باشد که نیاز به نصب و راه اندازی مجدد آن خواهد بود.

سایر موارد:

در برخی موارد به علت تغییر ولتاژ و نوسان در جریان برق و قرار گرفتن قطعات سخت افزاری در شرایط محیطی نامناسب، نیاز به خاموش کردن کامپیوتر و دستگاه سانترال خواهد بود:

- دستگاه سانترال را خاموش کنید.
- ۲- کامپیوتر سرور آرمان را خاموش نمایید.
- ۳- بعد از خاموش شدن کامپیوتر کابل برق کامپیوتر را از برق جدا کنید و دقایقی منتظر بمانید.
 - ۴- دستگاه سانترال را روشن نمایید.
 - ۵- کابل برق کامپیوتر را به برق وصل نمایید.
 - ۶- کامپیوتر را روشن نمایید.

***چنانچه با هیچ یک از این اقدامات مشکل برطرف نشد، با کارشناسان شرکت آرمان تماس حاصل فرمائید **