

عیب یابی عمومی سیستم ارسال ایمیل

مشکلات احتمالی

- **بهم خوردن تنظیمات ارتباط نرم افزار آرمان با سرور SMTP**

برای کنترل این امر نرم افزار آرمان را باز کرده و به آدرس ذیل بروید:

ابزار و تنظیمات | تنظیمات نرم افزار | تنظیمات

اطلاعات ثبت شده در فیلد "آدرس ایمیل سرور" را کنترل نمایید تا با نام ایمیل سرور موجود در شبکه یکسان باشد.

- **خارج نشدن ایمیل ها از سرور ایمیل**

برای اطمینان از وجود این مشکل به آدرس پیش فرض زیر روی سرور SMTP بروید:

C:\Inetpub\mailroot\Queue

چنانچه داخل این فولدر فایل ایمیل های ارسالی وجود داشته باشد و به مرور زمان از تعداد آنها کسر نگردد، به

منزله وجود مشکل در خروج ایمیل ها از سرور می باشد.

این مشکل ممکن است دلایل مختلفی از جمله موارد زیر را داشته باشد:

۱. درست نبودن تنظیمات مربوط به Relay ایمیل در سرور SMTP برای کامپیوتر ارسال کننده ایمیل.

برای کنترل این مسئله تنظیمات Relay را از زبانه Access در نرم افزار مدیریت SMTP روی سرور باز

کرده و وجود آدرس IP کامپیوتر ارسال کننده ایمیل را در لیست کامپیوترهای مجاز بررسی نمایید.

برای اطلاعات بیشتر به راهنمای نصب ایمیل سرور آرمان مراجعه نمایید.

۲. درست نبودن تنظیمات ارتباط و امنیت خروجی سرور SMTP

با استفاده از نرم افزار مدیریت SMTP روی سرور، از زبانه Delivery و کلیدهای Outbound Security و

Outbound Connections صحت اطلاعات را بررسی نمایید. لازم به ذکر است که به طور معمول نیازی به

تغییر تنظیمات پیش فرض در این بخش نمی باشد مگر در مواردی که ایمیل های خروجی توسط ISP

کنترل شود که در این صورت جهت اعمال تنظیمات صحیح با کارشناسان ISP خود تماس حاصل فرمائید.

۳. وجود فایروال یا نرم افزار بازدارنده دیگری درون شبکه که ارتباط سرور SMTP را با اینترنت محدود کند.

- **برگشت (Reject) ایمیل ها از طرف سرور گیرنده**

ممکن است در صورت ارسال ایمیل های انبوه و با سرعت بالا و یا به دلایلی نظیر تحریم، IP سرور SMTP در لیست

سیاه فرستندگان ایمیل قرار گیرد. که در این صورت ایمیل ارسال شده توسط اغلب سرورهای ایمیل بین المللی

پذیرفته نشده و برگشت داده می شود.

- **Spam یا Bulk شدن ایمیل ها در سرور گیرنده**

جهت ارسال ایمیل در نرم افزار آرمان آدرس فرستنده ایمیل به طور دلخواه قابل تعریف می باشد، در صورتیکه از

آدرس های غیر واقعی استفاده نمایید این امر توسط سرورهای گیرنده ردیابی شده و ایمیل شما به عنوان Spam

شناخته می شود.